

## **Privacyverklaring Vertwenz 01/09/2020**

### **Inleiding:**

Uw privacy is voor Vertwenz van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat wij bij de dienstverlening door Vertwenz allemaal doen met informatie die we over u te weten komen. Als u vragen heeft, of wilt weten wat wij precies van u bijhouden, neem dan contact met mij op (zie contactgegevens onderaan privacyverklaring).

### **Gebruik van persoonsgegevens:**

Bij het gebruiken van onze dienstverlening krijgen wij de volgende informatie over u:

- Uw naam en adres
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer gegevens tbv de automatische incasso

De wet noemt dit "persoonsgegevens" en zegt dat we die alleen mogen gebruiken als we precies uitleggen waarom en met welke reden. Dit leest u hieronder. Wij geven uw persoonsgegevens NIET aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de dienstverlening of als de wet zegt dat dat moet. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie. En dat een incassobedrijf ingeschakeld zal worden wanneer openstaande facturen na de laatste aanmaning nog niet zijn voldaan.

**Afhandeling bestelling:** Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen uw persoonsgegevens dan ook toevoegen aan de routes in onze bezorgdienst om de bestelling bij u te laten bezorgen. We

bewaren deze informatie zo lang als nodig is om een lopend abonent af te handelen. Sommige informatie bewaren wij langer omdat dat van de wet moet. Wij moeten bijvoorbeeld bewijs van uw aankoop en uw factuur zeven jaar bewaren van de Belastingdienst.

**Informatievoorziening:** Wij willen u graag op de hoogte houden over vakanties, tropenroosters, niet-geleverde producten (enz) en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail en via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze informatie. Elke e-mail bevat een afmeldlink. En via Social Media kun u ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

U kunt u abonneren op onze (algemene) nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, inspiratie, tips en informatie over onze producten en diensten. Deze aanmeldingen kunt u op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Door akkoord te gaan met deze privacyverklaring geeft u toestemming dat uw e-mailadres wordt toegevoegd aan de lijst van abonnees.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring:** Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

**Inzage en wijzigen van uw gegevens:** Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kun u altijd contact met ons opnemen. Na 7 jaar inactiviteit worden uw gegevens automatisch omgezet zodat ze niet meer herleidbaar zijn naar u als persoon.

**U heeft de volgende rechten:**

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in en het kunnen opvragen van de precieze persoonsgegevens die we van u hebben
- het laten corrigeren van fouten en het kunnen aanpassen van u persoonsgegevens

- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming voor het gebruiken en bewerken van u persoonsgegevens
- uw gegevens anonimiseren of zodanig verwijderen zodat het niet meer herleidbaar is tot u als persoon

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Contactgegevens:

Vertwenz

Sandra Lohuis-Nieuwenhuis

Anemoon 14

7621 AZ Borne

[info@vertwenz.nl](mailto:info@vertwenz.nl)

[www.vertwenz.nl](http://www.vertwenz.nl)

06-18808697