



ALGEMENE VOORWAARDEN VERTWENZ

Beste dame, heer,

Wegens grote vraag op dit moment naar onze biologische/lokale groente en/of fruitpakketten zijn wij helaas genoodzaakt om bij diverse routes een **wachtlijst** te hanteren.

Je hoort zo snel mogelijk van ons of er direct een plekje vrij is of dat u op de wachtlijst komt te staan.

En natuurlijk hartelijk **welkom** als nieuwe klant. Wat goed dat je gekozen hebt voor biologische groente en/of lokaal fruit. Deze komen zoveel mogelijk uit Twente (verkleining ecologische voetafdruk) en uit het seizoen. Hieronder vind je de voorwaarden met betrekking op het abonnement op een biologisch groente en/of fruit pakket:

Proefabonnement van 4 weken:

Wanneer je je aanmeldt dan start je met een proefabonnement waarbij je 4 maal geleverd krijgt. Dit hoeven niet aaneen volgende weken te zijn door bijvoorbeeld vakantie.

Na de proefperiode van 4 leveringen heb je kunnen ervaren of een biologisch groente/fruit pakket wel of niet bij je past.

- 1) Wil je het abonnement laten doorlopen dan hoef je niks te doen.
- 2) Wil je je abonnement annuleren dan graag de zaterdag voor de 4^{de} levering **per e-mail** doorgeven. Dan krijg je de 4^{de} keer de bestelling in een papieren tas of kartonnen doos zodat de statiegeld goederen voor de laatste keer ingeleverd kunnen worden.

Om misverstanden te voorkomen kunnen we alleen verzoeken tot annuleren van het proefabonnement **per e-mail** verwerken. Je ontvangt van ons een bevestiging. Aan het eind van de lopende maand ontvang je dan de laatste factuur.

Annuleren van het lopende abonnement:

Wil je je lopende abonnement annuleren dan graag de zondag (vóór 12:00) voor de laatste gewenste levering **per e-mail** doorgeven. Dan krijg je de laatste keer de bestelling in een papieren tas of kartonnen doos zodat de statiegeld goederen voor de laatste keer ingeleverd kunnen worden.

Om misverstanden te voorkomen kunnen we alleen verzoeken tot annuleren van het abonnement **per e-mail** verwerken. Je ontvangt van ons een bevestiging. Aan het eind van de lopende maand ontvang je dan de laatste factuur.

Facturatie en betaling per automatische incasso:

Aan het einde van elke maand worden de afgenomen groente/fruit pakketten (en eventuele bijbestellingen) gefactureerd. De factuur wordt per e-mail opgestuurd. Wij verzoeken je na ontvangst van de factuur deze binnen 3 dagen te controleren of de factuur correct is, zo niet dit graag per mail doorgeven zodat dit gecontroleerd kan worden en indien nodig de factuur aangepast. De betaling vindt na deze 3 dagen plaats via automatische incasso.

Inhoud pakketten:

Wekelijks vind je informatie over de inhoud van de pakketten op:

- <http://www.vertwenz.nl/biologische-abonnementen/>
- www.facebook.com/vertwenz/

De inhoud kan gedurende de week wijzigen doordat een product alsnog niet geleverd kan worden waardoor

- 1) Deze wordt vervangen door een ander product.
- 2) Deze wordt bij de volgende levering meegeleverd, hiervan word je per mail op de hoogte gesteld.
- 3) Deze wordt in mindering gebracht op de factuur, hiervan word je per mail op de hoogte gesteld.

Onze bezorgdagen zijn:

Dinsdag → Hertme, Zenderen, Almelo, Bornebroek, Wierden en Delden.

Woensdag → Oldenzaal.

Woensdag → Borne.

Donderdag → Hengelo.

Vrijdag → Enschede, Boekelo en Glanerbrug

De pakketten worden doorgaans s 'middags / vroege avond bezorgd. Bent je niet thuis dan zetten we het uit het zicht en uit de zon. Bij heel warm weer wordt er s 'avonds bezorgd. Mochten we volgens het tropenrooster gaan werken dan word je per mail op de hoogte gebracht.

Klachten of wensen?

Heb je een klacht? Dan kun je dat per mail aan ons kenbaar maken (info@vertwenz.nl). Hierop wordt zo spoedig mogelijk, maar doch uiterlijk binnen 3 werkdagen op gereageerd.

Heb je een wens? Zijn er bijvoorbeeld groente of fruit soorten die niet binnen je smaakpalet vallen, dan kan je dat doorgeven en houden we daar zoveel mogelijk rekening mee.

Borg / statiegeld:

Afhankelijk van de inhoud wordt het pakket bezorgd in een krat/mand/tas/emmer. Bij aanvang van het abonnement wordt hiervoor €5,- borg gefactureerd. Stop je met het abonnement en alles is ingeleverd, dan zal de borg gecrediteerd worden op de laatste factuur. Graag elke week je "verpakking" **SCHOON** retour door deze klaar te zetten op de bezorgdag.

Wijzigen:

Komt het een week niet uit dan is **een mail** voor zondag 12:00 voldoende om de bezorging van je abonnement voor de week of weken erop af te zeggen. Wil je een groter/kleiner pakket dan hoef je dit alleen maar even via de mail door te geven.

Afmelding na zondag 12:00 voor diezelfde week kunnen wij niet meer doorvoeren. We zijn dan ook genoodzaakt de bestelling(en) wel in rekening te brengen.

Extra (biologische) producten bij je bezorging?

Bijbestellen kan door onderstaand formulier in te vullen:

<http://www.vertwenz.nl/biologische-abonnementen/bijbestellen/>

Je kunt kiezen uit eieren, zuivel, extra fruit of aardappels, enz.

Een extra bijbestelling komt gewoon bij op je maandelijkse factuur dus heb je daar helemaal geen omkijken naar.

Bijbestellingen graag voor zondag 12:00 plaatsen.

Voor bijbestellingen die hierna worden geplaatst kan niet gegarandeerd worden dat er voldoende voorraad is en geleverd kunnen worden.



Wij wensen je veel gezonde en smakelijke maaltijden,

Met groentegroet,
Jan & San
Vertwenz

PS: Als er vragen zijn stel ze dan gerust.

www.vertwenz.nl

info@vertwenz.nl

Jan: 06-46742824 / Sandra 06-18808697

KvK: 81530609

BTW: NL862127713B01

SKAL: 111067 / NL-BIO-01